

**XXIV годовое общее собрание членов Ассоциации «Россия»
Результаты анкетирования
Май 2009**

В конце апреля - начале мая 2009 года Консалтинговая группа «Банки.Финансы.Инвестиции» (БФИ), выполняющая функции Аналитического центра Ассоциации региональных банков России, провела анкетный опрос кредитных организаций – членов Ассоциации. Анкетирование осуществлялось в рамках подготовки к XXIV Общему годовому собранию членов Ассоциации «Россия» и было посвящено оценке деятельности Ассоциации в 2007 - начале 2009 гг., определению перспективных направлений ее работы.

Анкетные опросы банков-членов Ассоциации к ее основным мероприятиям по актуальным вопросам банковской деятельности проводятся начиная с 2004 года. Особенностью последнего анкетирования явилось то, что участникам впервые был предложен выбор заполнения опросного листа - традиционным способом в бумажном или электронном виде, или через Интернет. Введение этого новшества позволило повысить оперативность проведения опроса и учесть в его результатах мнение более значительного числа банков-членов Ассоциации. Несмотря на короткие сроки, выделенные на заполнение анкет, в опросе приняли участие более 20% банков-членов Ассоциации.

Абсолютное большинство респондентов (84%) выразили поддержку этому начинанию, а более трети поступивших анкет было заполнено через Интернет. В то же время, 10% респондентов затруднились с ответом на вопрос анкеты: «Готовы ли Вы участвовать в опросах, проводимых Ассоциацией на регулярной основе, через Интернет?», что, возможно, объясняется недостаточной информированностью участников Ассоциации о защите конфиденциальности при проведении интернет-опросов. Кроме того, препятствием для некоторых банков явилось отсутствие у сотрудников, отвечающих за передачу анкеты, доступа в Интернет.

Ассоциация региональных банков России выражает надежду на то, что активное участие членов Ассоциации в интернет-опросах будет способствовать выработке согласованной позиции банковского сообщества по интересующим его темам, а также конструктивному диалогу банков с регулирующими органами. Кроме того, мнения, высказанные участниками Ассоциации в ходе опросов, могут стать отправной точкой для продвижения новых законодательных инициатив, совершенствования нормативно-правовой базы банковской деятельности.

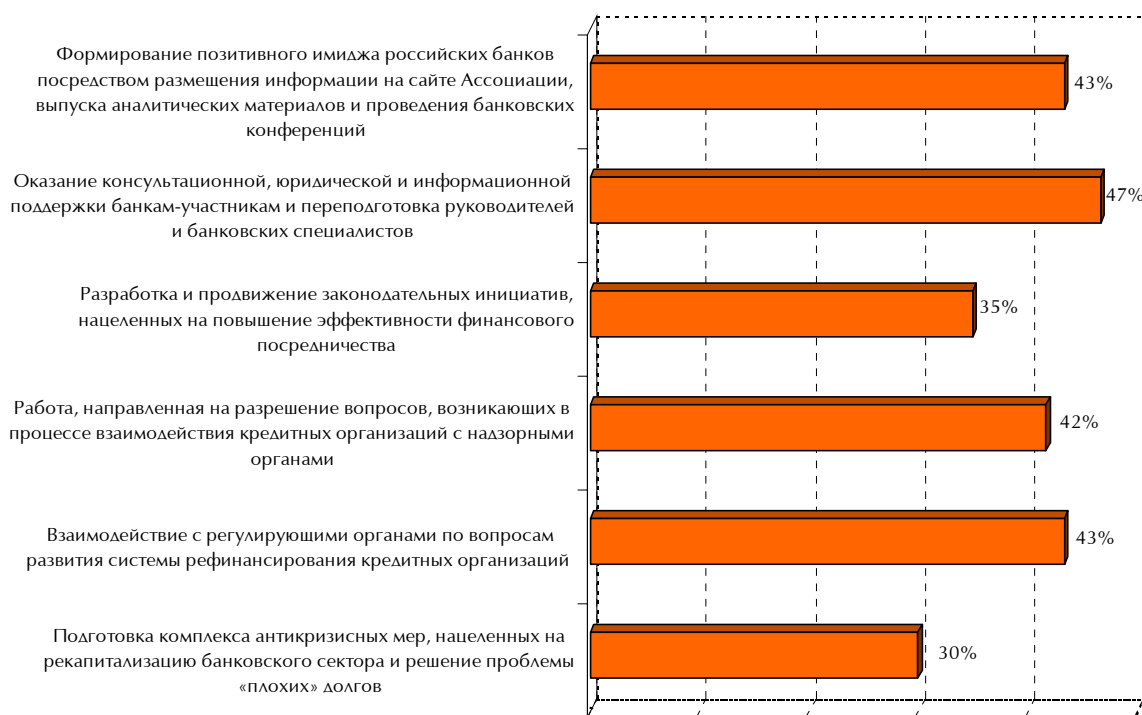
* * *

Ответы на вопросы анкеты прислали 60 респондентов из всех федеральных округов, в том числе банки федерального уровня, кредитные организации, контролируемые нерезидентами, региональные банки и нишевые игроки рынка финансовых услуг. Традиционно, наибольшую активность проявили небольшие банки, однако в этот раз анкету заполнили и кредитные организации из числа крупнейших.

Анкета, направленная в адрес банков-членов Ассоциации «Россия», содержала 12 вопросов по трем тематическим блокам: оценка деятельности Ассоциации в 2007 – начале 2009 гг.; перспективные направления деятельности Ассоциации; мнение банковского сообщества о последних антикризисных инициативах Ассоциации.

Деятельность Ассоциации за последние 2 года была признана респондентами достаточно эффективной. Из числа предложенных в анкете 6 направлений работы 2 и более в качестве наиболее успешных выбрали 90% опрошенных (рисунок 1).

Рисунок 1. В рамках какого из перечисленных направлений, с Вашей точки зрения, деятельность Ассоциации была наиболее успешной в течение последних 2-х лет (не более 3-х вариантов ответа)?



Одинаково высоко участники опроса оценили деятельность Ассоциации в рамках следующих направлений: формирование позитивного имиджа российских

банков посредством размещения информации на сайте Ассоциации, выпуска аналитических материалов и проведения банковских конференций; решение вопросов, возникающих в процессе взаимодействия кредитных организаций с надзорными органами; взаимодействие с Банком России в вопросах развития системы рефинансирования кредитных организаций. Можно с уверенностью сказать, что работа в последнем направлении в определенной мере способствовала стабилизации российской банковской системы в конце 2008 – начале 2009 года. Налаженное Ассоциацией взаимодействие с Банком России, по мнению участников опроса, повышает возможности для представителей банковского сообщества быть услышанными регулирующими органами, Правительством России по вопросам, касающимся деятельности кредитных организаций, особенно в условиях экономического спада.

При этом разработка и продвижение законодательных инициатив, нацеленных на повышение эффективности финансового посредничества, а также подготовка комплекса антикризисных мер, нацеленных на рекапитализацию банковского сектора и решение проблемы «плохих» долгов оказались менее успешными: их отметили 35 и 30 процентов респондентов соответственно. Вероятно, результаты деятельности Ассоциации на этих направлениях оказались недостаточно хорошо освещены. Доказательством служат ответы на вопрос «Как Вы оцениваете работу Ассоциации по поддержке российского банковского сектора в условиях финансового кризиса». Около 70% опрошенных дали этой работе Ассоциации высокую оценку. По их мнению, законотворческая деятельность, взаимодействие с регулирующими и надзорными органами, Правительством РФ, представителями бизнеса, международными финансовыми организациями и банками способствовали стабилизации финансового сектора страны. При этом респонденты, выбравшие вариант «другое» сообщили, что оценивают деятельность Ассоциации как среднюю, а один из них отметил, что Ассоциация не смогла противостоять инициативе Банка России по увеличению минимального размера капитала действующих кредитных организаций.

Наиболее успешной (почти половина ответов) участники опроса посчитали деятельность Ассоциации по оказанию консультационной, юридической и информационной поддержки банкам-участникам и работу по переподготовке руководителей и банковских специалистов. Согласно результатам опроса, консультационной помощью Ассоциации пользуются 93% респондентов, 17% которых отметили высокую заинтересованность их банка в получении консультаций сотрудников Ассоциации (см. рисунок 2).

Рисунок 2. Насколько востребована со стороны Вашего банка консультационная помощь Ассоциации по вопросам правоприменения, норморегулирования, налогообложения и другим аспектам банковской деятельности?



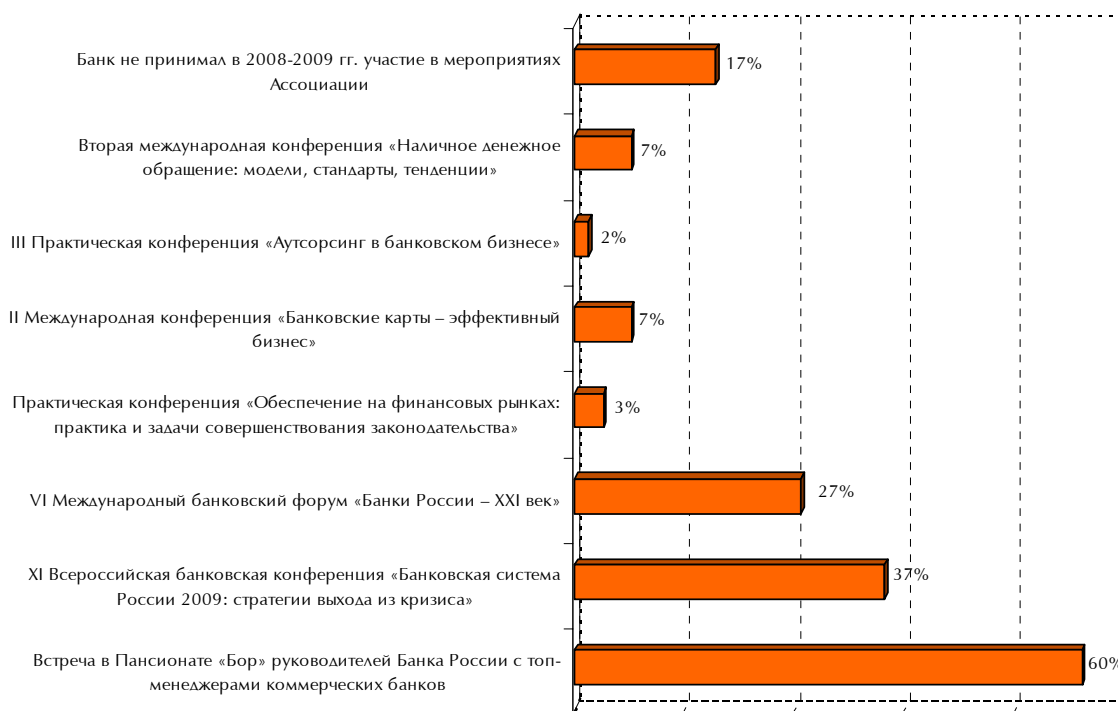
Проблема взаимодействия Ассоциации и ее членов была выделена в анкете в отдельный вопрос в силу ее особой значимости для оценки деятельности Ассоциации. К сожалению, почти треть респондентов не обращалась в Ассоциацию с запросами и предложениями. Низкая активность банков-членов Ассоциации в этом направлении не может не вызывать удивления, особенно в текущих условиях. Полагаем, что в дальнейшем кредитные организации будут проявлять большую инициативу в этом направлении. Из числа тех респондентов, которые обращались в Ассоциацию, почти все получили оперативную реакцию. Тем не менее 2 респондента все-таки отметили, что Ассоциация оставила без внимания их запросы и предложения.

Анкетирование участников подтвердило стабильно высокий интерес со стороны банковского сообщества к таким ежегодным мероприятиям Ассоциации, как проводимым в пансионате «Бор» встречам представителей банков с руководителями Банка России, Агентства по страхованию вкладов, Росфинмониторинга и других государственных органов, а также мартовским банковским конференциям. Высокий представительский уровень, четкая организация мероприятий способствовали тому, что соответственно 60% и 37% ответивших назвали их в числе вызвавших наибольший интерес.

Следует отметить, что примерно 17% ответивших на вопросы анкеты банков не принимали в 2008-2009 гг. участие в каких-либо мероприятиях, организуемых Ассоциацией «Россия». Тем не менее, материалы мероприятий и тексты выступлений находятся в свободном доступе на сайте Ассоциации, публикуются в «Вестнике» или могут быть предоставлены по запросу участника,

что обеспечивает информирование всех без исключения членов Ассоциации о принятых на этих встречах и конференциях решениях.

Рисунок 3. Какие из организованных Ассоциацией в 2008-2009 годах мероприятий вызвали наибольший интерес со стороны Вашего банка (не более 3-х вариантов)?

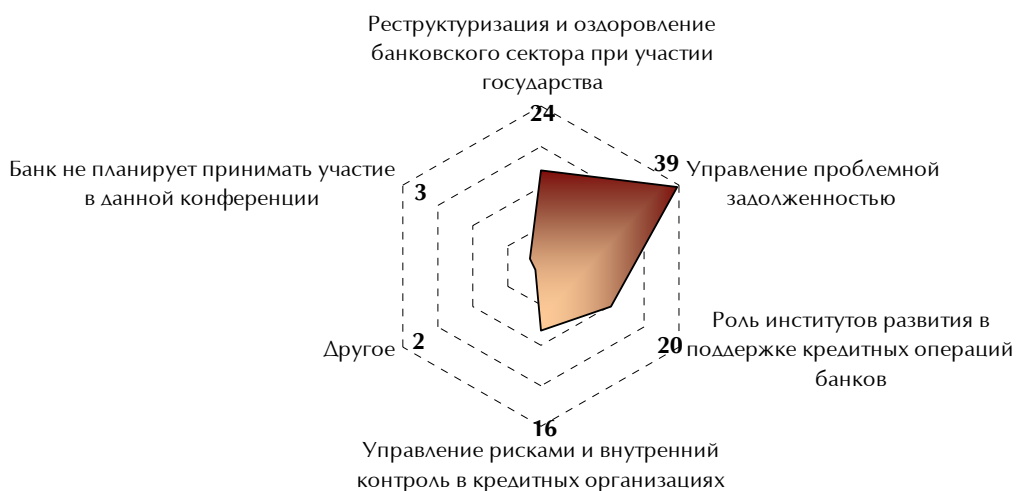


Международный банковский форум «Банки России – XXI век», проводящийся ежегодно в сентябре в Сочи, вызвал в прошлом году интерес у более четверти опрошенных. В этом году его собираются посетить 95% банков-участников анкетирования.

Ассоциация «Россия» постоянно стремится к тому, чтобы наиболее актуальные и обсуждаемые банковским сообществом темы были озвучены в рамках проводимых ею мероприятий. В этой связи в одном из вопросов анкеты участникам опроса предоставлялась возможность определить наиболее значимые с их точки зрения темы для предстоящего обсуждения на ежегодном Международном банковском форуме «Банки России – XXI век».

Наибольший интерес (39 ответов), по мнению членов Ассоциации, представляет тема управления проблемной задолженностью, что вполне объяснимо в связи с ростом в кредитных портфелях банков доли просроченных ссуд.

Рисунок 4. Какие темы, на Ваш взгляд, должны быть выбраны для обсуждения на Международном банковском форуме «Банки России – XXI век», который пройдет в сентябре 2009 года в Сочи?



Тема реструктуризации и оздоровления банковского сектора при участии государства сохраняет актуальность, несмотря на то, что эти вопросы широко обсуждались на прошедшей в марте банковской конференции Ассоциации. Более 40% ответивших готовы возобновить дискуссию по этому вопросу.

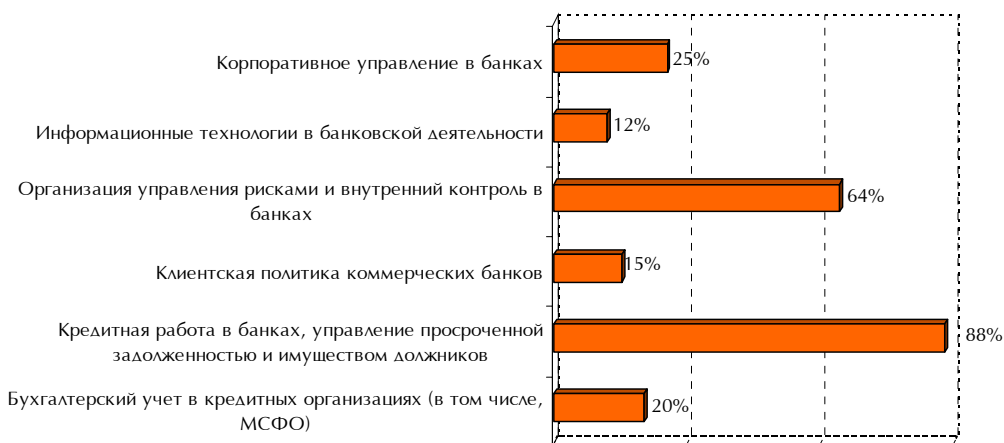
Снижение объемов кредитных операций банков оказывает отрицательное влияние на темпы экономического роста в стране. В этой связи возрастает роль национальных институтов развития, способных оказать необходимую поддержку коммерческим банкам. Этой теме, по мнению 20 ответивших, также необходимо уделить внимание на ближайших мероприятиях Ассоциации.

Традиционный интерес вызывает также тема «Управление рисками и внутренний контроль в кредитных организациях». Аспекты такой работы в кредитных организациях готовы обсуждать 27% принявших участие в анкетировании.

Обмен опытом, повышение квалификации сотрудников, изучение практики работы других кредитных организаций также являются актуальными направлениями работы представителей банковского сообщества. При определении наиболее привлекательных тем семинаров и «круглых столов», проводимых Учебно-методическим центром Ассоциации (рисунок 5), 88% ответивших выбрали «Кредитную работу в банках, управление просроченной задолженностью и имуществом должников», 64% - «Организацию управления рисками и внутренний контроль в банках». Несмотря на кризис, меняющий приоритеты, более четверти респондентов выразили интерес к изучению корпоративного управления в банках, а свыше 20% готовы получить новые знания

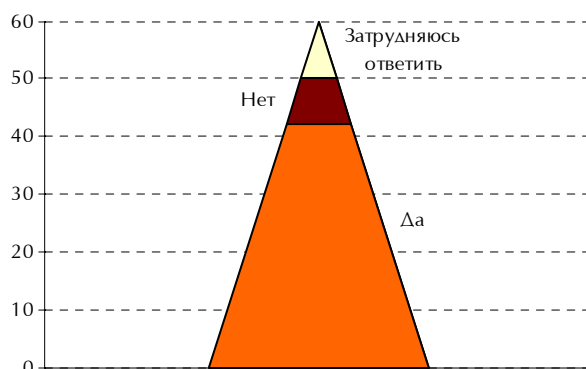
в области бухгалтерского учета в кредитных организациях, в том числе МСФО. Наименее привлекательными темами оказались клиентская политика коммерческих банков и информационные технологии.

Рисунок 5. Какая тематика, на Ваш взгляд, должна стать приоритетной в 2009 году для практических семинаров и «круглых столов», организуемых Учебно-методическим центром переподготовки кадров Ассоциации?



Отношению банков к перспективным инициативам Ассоциации в современных условиях в анкете было посвящено несколько вопросов. С целью сбора, систематизации и оценки предложений, поступающих от коммерческих банков и других членов Ассоциации по вопросам, связанным с преодолением экономического кризиса, было предложено создать при Совете Ассоциации Комитет по антикризисным инициативам. Целесообразность этого респондентам предлагалось оценить в ходе анкетирования (рисунок 6). Около 70% ответивших поддержали эту идею, а 17% участников опроса затруднились дать однозначный ответ на этот вопрос, что, вероятно, связано с их недостаточной информированностью о целях и задачах данного Комитета.

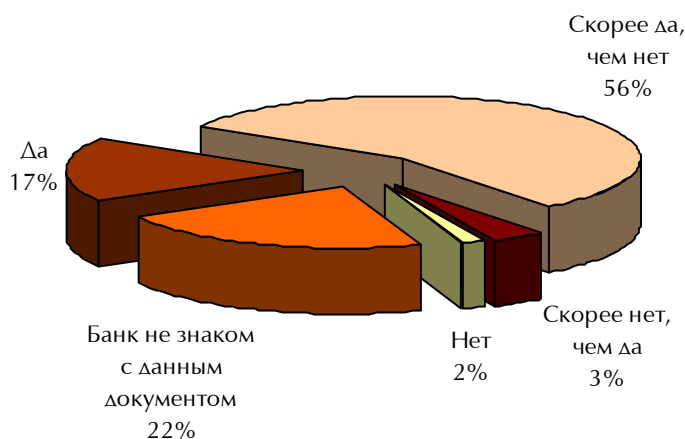
Рисунок 6. Считаете ли Вы целесообразным создание при Совете Ассоциации Комитета по антикризисным инициативам?



Разработанный Ассоциацией проект Концепции управления проблемной задолженностью и формирования новых точек экономического роста был представлен участникам Ассоциации на XI Всероссийской банковской конференции в марте 2009 года. Полную поддержку данному документу высказали 10 респондентов (рисунок 7), ещё 33 ответивших в целом поддержали идеи, изложенные в проекте Концепции.

В то же время, несмотря на то, что текст Концепции, как и другие антикризисные инициативы, разработанные Ассоциацией, представлен на сайте Ассоциации, 22% респондентов (13 опрошенных) не знакомы с данным документом и, соответственно, не смогли определить своё отношение к нему.

Рисунок 7. Поддерживаете ли Вы комплекс мер, представленный в разработанном специалистами Ассоциации проекте Концепции управления проблемной задолженностью и формирования новых точек экономического роста?



Вопросы банковского законодательства всегда находились в центре пристального внимания Ассоциации. Мировой экономический кризис, затронувший российский банковский сектор, еще больше повысил значимость этого направления и позволил выявить новые пробелы в регулировании деятельности кредитных организаций. По мнению большинства участников опроса (70% ответивших), именно система пруденциальных норм нуждается в корректировке в современных условиях.

Кроме того, на протяжении достаточно долгого времени остаётся неотрегулированным залоговое законодательство и законодательство о банкротстве (в частности – физических лиц). Этим вопросам, по мнению 60% экспертов, также следует уделить пристальное внимание, особенно в условиях надвигающегося кризиса плохих долгов.

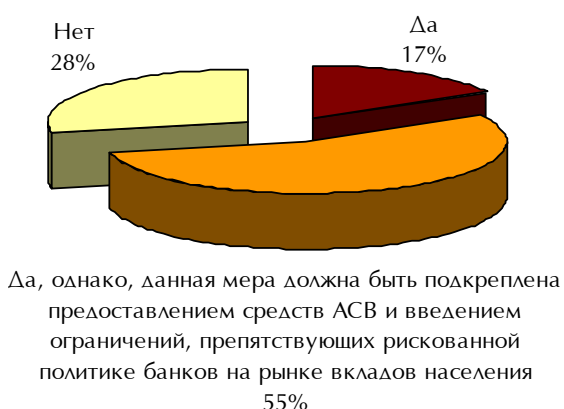
Рисунок 8. Каким областям банковского законодательства и норморегулирования Ассоциация должна уделять наибольшее внимание в современных условиях (не более 3-х вариантов)?



Налогообложение операций российских банков, законодательство о производных финансовых инструментах, регулирование консолидационных процедур в банковском секторе посчитали наиболее актуальными и требующими корректировки сферами более четверти опрошенных.

Стабилизация банковской системы в конце 2008 года была достигнута, в том числе, и за счёт внесения соответствующих поправок в закон о страховании вкладов. Благодаря этому шагу удалось предотвратить катастрофический отток средств населения и сохранить устойчивость банковской системы. Между тем сохраняется опасность изъятия населением значительных сумм с банковских депозитов по мере продолжения нестабильности в банковском секторе. Учитывая это, в анкете был выделен вопрос о целесообразности введения на период до конца 2009 года полного страхового покрытия по вкладам физических лиц.

Рисунок 9. Считаете ли Вы целесообразным введение на период до конца 2009 года полного страхового покрытия по вкладам физических лиц?



Около 28% респондентов отрицательно относятся к этой идее, считая достаточным действующий порядок страхования. Оставшиеся поддерживают введение полного покрытия сумм депозитов, при этом 55% ответивших на этот вопрос связывают принятие этой нормы с предоставлением АСВ дополнительных средств, а также с установлением ограничений, препятствующих рискованной политике банков на рынке вкладов населения.

* * *

Ассоциация «Россия» и Консалтинговая группа «Банки. Финансы. Инвестиции» выражают благодарность всем кредитным организациям, принявшим участие в опросе, и надеются, что в результатах следующего анкетирования, которое состоится в июле-августе 2009 года и будет посвящено теме Международного банковского форума «Банки России – XXI век», проводящегося в Сочи, «Повышение устойчивости национальной банковской системы: Россия и мировой финансовый кризис», будет учтено мнение большинства членов Ассоциации «Россия».